



Panaszbejelentő lap

Volt valami más, mint amit elképzeltél?

Ha így van, akkor néhány formaságra van szükségünk a kezdéshez. Kérjük, mondja el nekünk:

Rendelési szám (számla):

Vevő neve és vezetéknéve / Cégnév:

Elérhetőség, ha eltér az eredeti rendelestől:

Melyik terméket reklámozod? (áru neve vagy kódja)

Mi a panasz oka?

Termékhiba, hiba leírása:

Melyik megoldást részesíted előnyben?

Kupon a visszaküldött termék értékére

Visszatérítés bankszámlára

Csere másik termékre

Javítás

További információk:

Ha a megrendelttől eltérő árut kapott, vagy ha bármilyen kérdése van a panaszokkal kapcsolatban, írjon nekünk az info@mamutex.hu címre, és mi válaszolunk minden kérdésére.

Ha a reklamációval együtt elküldi nekünk az árut, kérjük, küldje el azt a következő címre:

MAMUTEX s.r.o. - CTPark Divišov (40. kapu), Měchnov, 257 26 Divišov

Köszönöm a tájékoztatást!

Amint lehet, mindent elrendezünk Önnek, és hamarosan felvesszük Önnel a kapcsolatot.